



جريدة السياسة واتس اب الثلاثاء العدد 18...



أكد خلال المؤتمر العالمي للمصارف الإسلامية أن البنوك الرقمية باتت منافساً مباشراً للمؤسسات الكبيرة الناهض: "بيتك" يستثمر بقوة في الابتكار المصرفي والتكنولوجيا

الصناعة المصرفية تواجه تحديات قوية بعد التغييرات المتسارعة في متطلبات العملاء وتوقعاتهم المستقبلية



الناهض والخطاط في جناح بيتك بالمؤتمر



مازن الناهض متحدثاً في المؤتمر

شارك بيت التمويل الكويتي "بيتك" للعام السابع كراعٍ بلائي في الدورة الـ 26 من المؤتمر العالمي للمصارف الإسلامية، الذي أقيم في البحرين، تحت رعاية الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس مجلس وزراء مملكة البحرين، وبالتعاون مع مصرف البحرين المركزي. ويجمع المؤتمر الذي يعد الملتقى الأكبر لثلاثة قطاعات التمويل والمصرفية الإسلامية على مستوى العالم أكثر من 1000 من قادة الصناعة المصرفية والمالية الإسلامية وصانعي السياسات والمبتكرين وأصحاب المصالح، فيما يتركز موضوعه الرئيسي حول "التحديات الكبرى في القطاعات البنكية والتمويل".

وشارك الرئيس التنفيذي لمجموعة "بيتك" مازن الناهض، في حلقة نقاشية ضمن مجموعة من الروايات للتفكير في عدد من البنوك الإسلامية الذين تناولوا خلال حديثهم فرص نمو صناعة التمويل الإسلامي والتحديات والمخاطر التي تواجه الصناعة. كما شارك عضو المكتب والرئيس التنفيذي لـ "بيتك - البحرين" عبد الحكيم الخطاط، في حلقة نقاشية حول أهداف الشريعة والتمويل الإسلامي، حيث تم التطرق إلى المشهد المالي للمصرفية الإسلامية وتوجهاتها المستقبلية. وقال الناهض خلال حلقة النقاشية: إن الصناعة المصرفية تواجه تحديات في ظل التغيير المتسارع في متطلبات واحتياجات العملاء وتوقعاتهم، وزيادة المنافسة مع الشركات غير المصرفية، والحاجة لكثيرة إلى الاستثمار في أحدث التقنيات الرقمية والبيانات. وأضاف أن نمو الأنشطة للتشغيلية وتحسين معدلات نمو شبيهة بما تم تسجيله في العقود الماضية، إضافة إلى تقلبات أسعار النفط وما نتج عنه، يطرأ سلباً على النمو الاقتصادي بشكل عام، خصوصاً وأن الاتفاق الحكومي يمثل التحدي الرئيسي للنمو في هذه المنطقة. وللمعالجة هذه التحديات، أوضح الناهض أن البنوك بحاجة وضع نموذج تنطيط شديد التطور لمعالجة وتخفيف حدة المخاطر في المستقبل، واستخدام التقنيات الناشئة الجديدة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتلبية التوقعات المتزايدة

حماية البيانات وأوضح الناهض أن رضا العميل في الوقت الحالي ليس أمراً سهلاً، وأن سلوكه بات مرتبطاً بالاتجاهات العلمية وأكثر تطوراً من ذي قبل، خصوصاً وأن بحوزته اليوم معلومات أكبر وقنوات أقل تكلفة. واعتبر أن تحسين تجربة العميل ما هي إلا وسيلة تعزز مركز البنك وأدائه المالي مقارنةً بغيره من البنوك الأخرى. وعندما يتعلق الأمر بإطلاق منتج جديد، فإن العميل يفضل الموثوقية والمصداقية على الاعتبارات الأخرى. بمعنى أن العميل اليوم لا يهتم فقط بقوة الخدمة أو المنتج نفسه بل تهمة التجربة المصرفية أيضاً.

وأشار إلى أن النظام المصرفي بأكمله متصل بالبيانات الرقمنة والوصول إلى التقنيات الجديدة، وبناء على ذلك فإن البنوك بحاجة للعمل والتحول والابتكار مع ضمان حماية بيانات وسرية العملاء.

للتشغيل المنخفضة لتطوير منتجات أكثر كفاءة من حيث التكلفة من البنوك التقليدية مع تلبية طلب المستثمرين المتزايد على الخدمات الرقمية. مع ذلك، أوضح أن هناك العديد من الموانع الرئيسية التي تحول دون التعاون بين القطاع المصرفي وشركات التكنولوجيا المالية. فالبنوك ترى أن الأولوية هي طرح المنتجات والخدمات التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة بأعلى مواسمات الأمان، ويوضح التشريعات الرقابية التي تنظم عمل شركات التكنولوجيا المالية، في حين ترى شركات "بيتك" أن العمل مع البنوك قد يكون صعباً بسبب اختلاف أساليب الإدارة والثقافة والعمليات التشغيلية.

وأضاف أن مستأهل القطاع المصرفي يتحدد من خلال قدرته على التكيف مع تغير توقعات العملاء وتحولها السريع، وزيادة حدة المنافسة، وبينهما التكلفة وإدارة التكلفة من خلال الاستعانة بالتكنولوجيا، ومدى دعم الجهات الرقابية لها ومراعاة القطاع.

للعلاء، مشيراً إلى أن الابتكار على أساس التكنولوجيا المالية الرقمية الجديدة (FinTech) سوفير من نموذج عمل البنوك، وأن تفوق البنوك في التنمية التشغيلية سيكون من خلال تطبيق أفضل الممارسات الدولية وتلبية متطلبات الجهات الرقابية المعنية.

"فتك" وعماققة التكنولوجيا على صعيد المنافسة مع الشركات للتكنولوجيا المالية التي بدأت تطرق مجال الخدمات المالية، أكد الناهض أن "بيتك" وعلى فرار البنوك العالمية الكبرى، يستثمر بقوة في الابتكار المصرفي وأحدث وسائل التكنولوجيا المالية والتعاون مع شركات "فتك"، لتلبية احتياجات النمو ومتطلبات العملاء والصناعة.

وأشار إلى أن البنوك الرقمية أحدث في القبول كمنافس مباشر للمؤسسات المالية الكبيرة، مستغفياً من التكنولوجيا وتكاليف

بالتعاون مع بنك "جي بي مورغان" المركزي: ورشة عمل حول الأمن السيبراني في المصارف

غطت أحدث الأساليب لحماية الخدمات السحابية، ودور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الأمن السيبراني، وطرق تكهيم تحديات الأمن السيبراني. وتأتي هذه الورشة ضمن سلسلة من الفعاليات والبرامج والمبادرات التي يتولها بنك الكويت المركزي لتعزيز أمن المعلومات والأمن السيبراني، ومن الأمثلة عليها مبادرة "إطار تبادل معلومات الأمن السيبراني للقطاع المصرفي على مستوى مجلس التعاون لدول الخليج العربية" التي تنسق إلى تعزيز التنسيق في مجال الأمن السيبراني على مستوى مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وتبادل الخبرات والمخاطر السيبرانية العابرة للحدود والتي تتطلب مواجهة جماعية عالية التنسيق.



جانب من ندوة المركزي

عقد بنك الكويت المركزي ورشة عمل حول أمن المعلومات والأمن السيبراني، قدمها رئيس العلاقات الاستراتيجية في بنك جي بي مورغان روس ناه، حيث يعد من الخبراء في مجال أمن المعلومات والأمن السيبراني، وبني ذلك في إطار حرص البنك على تبادل الخبرات في جميع مجالات العمل المصرفي، وانطلاقاً من استراتيجية بيتك لتعزيز أمن المعلومات والأمن السيبراني وتطبيق أحدث الممارسات العالمية في هذا الشأن، وتطوير التكاملات المتكاملة في هذا المجال على مستوى القطاع المصرفي الكويتي.

وحضر الورشة فريق أمن المعلومات للقطاع المصرفي الكويتي من المختصين في أمن المعلومات لدى البنوك الكويتية، وفريق وحدة أمن المعلومات ووحدة الرقابة على نظم الدفع والتسوية المصرفية.

وذكر الورشة فريق أمن المعلومات للقطاع المصرفي الكويتي من المختصين في أمن المعلومات لدى البنوك الكويتية، وفريق وحدة أمن المعلومات ووحدة الرقابة على نظم الدفع والتسوية المصرفية.

الجراح: تحييد المصارف العربية عن التقلبات السياسية يدعم الاقتصاد



الجراح وعامر خلال تكريم الخليفي

وأثر ضغوطات التشريعات الدولية على العمل المصرفي، إلى جانب الثورة الصناعية الرابعة والتغيرات التي أحدثتها التكنولوجيا المالية في العمل المصرفي. وقال الجراح في الكلمة التي ألقاها خلال فعاليات المؤتمر أن جهود العمل المصرفي العربي يجب عليهم العمل في سبيل تنفيذ خطط القطاع المصرفي العربي لخدمة الاقتصادات. مؤكداً على ضرورة تحييد القطاع المصرفي العربي عن أي تقلبات سياسية ليواصل دوره في دعم الاقتصاد العربي.

شارك رئيس مجلس إدارة بنك الكويت الدولي "KIB" وكتحاد المصارف العربية، الشيخ محمد جراح الصباح، في فعاليات المؤتمر المصرفي العربي السنوي للعام 2019، الذي نظمه الاتحاد مؤتمراً في القاهرة تحت عنوان "التحديات والتوقعات السياسية على مسار العمل المصرفي". ولقد ناقش المؤتمر عدة مواضيع شملت الإصلاحات الاقتصادية وأثرها في تحقيق الأمن الاقتصادي والاجتماعي، ودور برنامج الطوارئ الحكومية في تنشيط سوق المال، والتكاملات والتقلبات السياسية على العمل المصرفي.

"يوني موني" تطلق خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت



صورة جماعية للإدارة العليا للشركة

البريد الإلكتروني والمراسل النصية القصيرة وأهم الصودي وشبكات تسجيل الدخول الآمنة باستخدام رقم السري وأو البصمة وأو التعرف على الوجه، كما يمكن للعملاء المسجلين في يوني موني لتكثيف الهاتف للدخول مباشرة إلى موقع الويب أو تطبيق الهاتف المحمول وإرسال الأموال على الفور، ويتضمن على العملاء الجدد إكمال عملية تسجيل بسيطة مرة واحدة في أي من فروع يوني موني لتكثيف قبل استخدام خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت.

مبنية على رغبات العملاء وتلبية متطلباتهم ذات العلاقة، مشيراً إلى أن منها خدمات لها علاقة بالعمليات من السرقات الإلكترونية وعمليات خصوصية المتعامل وذلك أيضاً بالتعاون مع رؤية دولة الكويت 2035. ولتأتي في توفير تطبيق يوني موني في الكويت على الهاتف المحمول والمتوافق على أنظمة آي أو إس (IOS) والأندرويد (Android) بواجهة سهلة الاستخدام تتضمن عدة مميزات مثل تتبع المعاملات أولاً بأول وخاصة إشعارات خاصة بأسعار الصرف عبر

قال الرئيس التنفيذي لمجموعة يوني موني براديب كومار، إن الشركة تمتلك 12 فرعاً في الكويت ولا تزال في طور توسيع نطاق شبكة فروع الشركة، موضحاً أنها حصلت على جميع موافقات الجهات المختصة والترخيص من كل الجهات المعنية للقيام بأعمالها في السوق الكويتي. وأضاف كومار بمناسبة إطلاق خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت كجزء من عروضها الرقمية في الكويت، إننا غير قلقين من المنافسة التي قد تواجهها في السوق الكويتي، فدينا نقاط قوة تميز شركة يوني موني من حيث التجربة التي نقدمها لعملائنا دوناً عن غيرها من الشركات بما يعنى تقديم الخدمة بأعلى مستويات الكفاءة لتلبية طيات العملاء واحتياجاتهم الخاصة سواء كان ذلك عبر انتشار شبكة قنواتنا أو تقديم خدمة تحويل الأموال عبر تطبيق الهاتف المحمول وهي أول خدمة من نوعها في الدولة.

وأوضح أن يوني موني تقوم بتقديم خدمة تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول لأكثر من 200 دولة، لذا في هذا النوع من الخدمات، في الوقت نفسه تستمر يوني موني بدراسة متطلبات السوق الكويتي واحتياجات العملاء فيه بعناية شديدة، وعليه تقوم بتصميم منتجات مخصصة،

الخرافي: تبني "جسور" للقضايا الصناعية يكرس نجاحه



حسين الخرافي في جولة داخل المعرض

الثلاثة بالتعاون مع اتحاد الصناعا، إلى جانب متابعة تعديلات قانون البيئة، وتشجيع توحيد الكوئيين للعمل بالقطاع الخاص وتحديثاً (القطاع الصناعي). وأكد الخرافي على تفاهل الوزارة المعامل والمعاملة بالمشاركة في المؤتمر، وقبامها بحضور افتتاح المعرض المصاحب للمؤتمر.

في الوقت ذاته فمن الخرافي مشاركة وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الخدمات خالد الروضان، الذي حرص على استعراض أهم تطورات بيئة الأعمال في الكويت، إلى جانب وفوفه على لمر مستجيبات المناطق الصناعية بالكوئيت، أملاً أن تحلّى قضايا القطاع الصناعي بالزهد من اهتمام الوزير الروضان.

من رئيس مجلس إدارة اتحاد اصات الكويتية حسين الخرافي رعاية من أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الصباح لمؤتمر ومعرض صور 19 الذي نظمه اتحاد الصناعا، وذلك في لوزيرة الدولة للشؤون الاقتصادية مريم المعيل وبممثل سموه في افتتاح المؤتمر والمعرض. وأشار الخرافي بالاهتمام الكبير الذي أولته دولة قطر خلال حضور المؤتمر والمعرض، والتي تمثل في تبنيها للعديد من القضايا والقضايا التي لها علاقة بالقطاع الصناعي في الكويت، كما وصحت من خلال مشاركتها في حلقة النقاشية التي أقيمت على هامش المعرض بمراجعة الخطة الخمسية

"اكسبو- تاج" دشنت "الصناعات والبناء"



صلاح المضط بخص شريط افتتاح المعرض

أعلنت شركة "اكسبو- تاج" للمعارض والمؤتمرات عن إطلاقها الدورة التاسعة لمعرض الصناعات والبناء خلال الفترة من 9 إلى 12 ديسمبر الجاري في فندق الجميرا - الكويت (قاعة بديرة) بمشاركة واسعة من الجهات ذات الصلة بمجال البناء والتشييد من القطاعين الحكومي والخاص. وأكدت المدير التنفيذي لـ "اكسبو- تاج"، داليا وفائي، أن معرض الصناعات والبناء بات موقداً للخطط التنموية الجديدة في الكويت، من خلال تلبية كل احتياجات السوق المحلي فيما يتعلق بقطاع البناء والتشييد، وطرح أحدث ما توصلت إليه

هذه الصناعة في العلم، بما يقدم رؤية (كوئيت جديدة 2035). وأوضح أن النجاح الذي حققه معرض الصناعات والبناء خلال دوراته السابقة جعله يمثل نقلة كل الرعاة والمشاركين به من القطاعين العلم والخاص، ليصبح أكبر تجمع علمي متخصص في علم البناء والتشييد والديكور